MHH Insurance Agency

お家の保険会社にクレームを入れる場合、弊社まで下記情報をいただくか直接お家の保険会社にお電話をいれていただくことになります。お家の事故は見えないことが多い為、弊社ではカバーの対象になる・ならないという意見はできませんが、保険会社の Claim Adjuster(事故処理担当者)が調査を進め、お客様と補償についてお話させていただくことになります。日本語の通訳も無料ですので、必要でしたら担当者にお伝えください。一つ注意事項がありますが、小さい事故であれば、事故負担をお勧めいたします。お家も自動車同様保険会社によって 3-5 年の事故を見ます。事故が多い場合は保険をキャンセルされることもございますので、小さいクレームが続かないようにご注意ください。

◆強風による損害：強風により木が倒れたり、屋根が飛んでしまったなどの事故時も第二災害とならないように、直ちに保険会社に連絡をいれてください。第二災害が発生しないよう、一時的な修繕が必要であれば、レシートを保管し後日その費用も保険会社に請求してください。

◆水による損害：水による損害はカバーするしないという判断が非常に難しい状況です。水が突然あふれ出た場合、水の元栓の占め方を普段から確認していただき、すぐに水を止めてください。Servpro や Service Master はよく保険会社が使いますが、水や水気の修復作業をしてくれる会社があります。その水や水分の除去ができた地点で修理へと進みます。水による事故も保険会社に速やかに連絡を入れる必要があります。

◆火災が起きた場合：小さい火災であれば、ご自宅に必ず消火器を保管しているかと思いますのでご利用ください。小さい火災でも危険を伴う場合や、手に負えない火災は、911 に電話を入れ、消防車を呼びましょう。消防車と救急車がセットで来ることが多いですが、けが人がいる場合は同じ番号で同時にけが人がいることを伝えましょう。その後、直ちに保険会社のクレーム課に連絡を入れる必要があります。

◆泥棒が入った場合：もしも帰宅時に気付いた場合は、まだ犯人が家の中にいるかもしれない為、速やかに家の外にでて警察に電話をする。911

事故の情報：泥棒が入り犯人が逃げてしまった場合は警察を呼んでください。		
事故日：	時間帯：	電話番号：
事故の場所と住所：		
Police Department:		
Case Number:		
事故の詳細： 日本語の通訳は必要ですか？：		
事故の原因：		
お家は住める状態ですか？：		
目撃者の氏名と電話番号：		
けが人はいますか？いる場合はお名前と生年月日：		

弊社を通して保険の Claim を入れる場合はこちらのフォームをご返却ください。